

Ubytovací řád

I. Obecná pravidla

Ubytování hostů v penzionu chata Pod Lipami, chata Alice a Dependance chaty Pod Lipami probíhá na základě uzavřené smlouvy o ubytování podle § 754 a následujících zák. č. 40/1964 Sb., občanský zákoník. Smlouva o ubytování je uzavřena buď písemně (v případě písemné či e-mailové rezervace hosta) nebo ústně (v případě telefonické rezervace hosta nebo ubytováním hosta bez předchozí rezervace). Součástí uzavřené smlouvy jsou i práva a povinnosti upravené tímto ubytovacím řádem a ceníkem služeb. Ubytovací řád a ceník služeb, platné ke dni uzavření ubytovací smlouvy, jsou tedy pro hosta i pro penzion chata Pod Lipami, chaty Alice a dependance chaty Pod Lipami závazné.

II. Příjezd a odjezd hosta

- Host má právo být ubytován na přechodnou dobu, která je dohodnuta nejpozději při ubytování hosta. Doba ubytování je zaznamenána v Ubytovací knize a na základě rezervace. Může být prodloužena pouze se souhlasem penzionu chata Pod Lipami.
- Každý host je povinen při příjezdu se prokázat platným průkazem totožnosti (občanským průkazem či cestovním pasem), aby ubytovatel zjistil jméno a příjmení, místo trvalého pobytu, datum narození a číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu k zápisu do Ubytovací knihy.
- Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit cenu písemně (e-mailem) dohodnutou předem, jinak podle aktuálního platného ceníku ubytovatele, který je zveřejněn na internetových stránkách ubytovatele a k dispozici na recepci.
Host uhradí ubytování v den příjezdu v hotovosti nebo fakturou pokud je tak dohodnuto předem.
- Host při nástupu obdrží 1-2 ks klíčů - klíč od pokoje a od hlavních dveří. Tyto klíče si host ponechá ve své dispozici po celou dobu pobytu. Pokud host odchází z penzionu a předpokládá návrat v otevírací době restaurace, má možnost si klíče uložit v restauraci u obsluhy restaurace. Při ztrátě nebo jiném zneužití klíčů je host povinen zaplatit penzionu smluvní pokutu ve výši 1500,- Kč (paušální náhradu ceny klíčů a výměny zámků).
- Penzion ubytuje hosta od 14:00 hodin příslušného dne a host je povinen pokoj opustit v den odjezdu do 10:00 hodin. Nedodrží-li host tuto dobu, bude mu účtována cena za další den pobytu. Závazná rezervace lůžek je zajištěna do 20:00 hodin příslušného dne. Při neohlášeném prodloužení pobytu má ubytovatel právo přemístit hosta na jiný pokoj.
- Host má právo na parkování nejvýše jednoho osobního vozidla (tj. jedno vozidlo na 5 ubytovaných osob) na parkovišti ubytovatele. Parkoviště je přístupné hostům 24 hodin denně. Host je povinen své vozidlo na parkovišti řádně uzamykat a neponechávat v něm žádné cenné věci. Při parkování u penzionu chata Pod Lipami je nutné uhradit povolení k vjezdu do červené zony, kterou obdrží při příjezdu v restauraci u obsluhy.

- Při prvním příchodu do pokoje je host povinen zjištěné závady neprodleně hlásit obsluze v restauraci. Na pozdější reklamace, které nebyly nahlášeny není možné brát zřetel.

III. Práva a povinnosti hostů

- Host má právo po předchozím nahlášení u obsluhy v restauraci užívat společné prostory pro ukládání kol, lyží, snowboardů a bot. Host je povinen jízdní kolo řádně uzamknout. V "kolárně" je možné ukládat jízdní kola, koloběžky, jiné vybavení pouze po předchozí dohodě. Veškeré součásti a příslušenství (např. Přilby, chrániče, cyklocomputery, atd.) je host povinen odnést si do svého pokoje. Za ztrátu součástí a příslušenství ubytovatel neodpovídá. Hostům je zakázáno se dotýkat ve společné "kolárně, sušárně bot" vybavení, uloženého zde jiným hostem.
- Hosté jsou povinni chovat se ve společné "kolárně, sušárně bot" s potřebnou opatrností, aby nedocházelo ke škodám na uloženém vybavení.
- Host je povinen vždy uzamknout svůj pokoj, jakmile jej opouští. Ubytovatel neodpovídá za ztrátu věcí hosta, pokud pokoj nebyl řádně uzamčen. Host odpovídá za škodu na zařízení pokoje, pokud došlo k jeho ztrátě či poškození v případě, že pokoj nebyl hostem řádně uzamčen.
- Host je povinen vždy uzamknout hlavní vchod do budovy, pokud přichází nebo odchází z budovy po 22 hodině. Host odpovídá za škodu na zařízení penzionu, pokud došlo k jeho ztrátě či poškození v případě, že hlavní vchod nebyl hostem řádně uzamčen.
- Host odpovídá za poškození či ztrátu vybavení pokoje, ke kterému došlo v průběhu jeho pobytu.
- Do penzionu je vstup zakázán osobám pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek a osobám v karanténě. Je zakázáno vnášet do budovy psychotropní či omamné látky.
- **Ve všech prostorách penzionu je zakázáno kouření (pokud nejsou oddělené prostory pro kuřáky) a rozdělávání ohně či zapalování svíček na pokojích.**
- Děti mladší 10 let mají pohyb po penzionu povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let. Samostatně ubytovaný host musí být starší 18 let.
- Hosté nejsou oprávněni vodit do penzionu neubytované osoby, přijímat na pokojích návštěvy, umožnit komukoli vstup do penzionu, či nechat jakoukoli neubytovanou osobu přespat na svém pokoji. Vyjimku tvoří restaurace a bar.
- Žádná předem neohlášená zvířata nejsou akceptována. Snažíme se tak předcházet možným problémům s ostatními hosty v penzionu a v restauraci.
- Na pokojích jsou povoleny pouze tyto elektrické spotřebiče hostů : vysoušeče vlasů, holící strojky, nabíječky elektrických spotřebičů, notebooky, přenosné DVD, radiopřijímače. Zcela zakázáno je používání elektrických spotřebičů , které produkují teplo, (tj. např. žehličky, kulmy, rychlovarné konvice, ponorné ohřívače, atd. ...). Ostatní spotřebiče mohou být hostem použity pouze po výslovném předchozím schválení ubytovatele.
- Hosté mohou využívat wi-fi pokrytí internetovým signálem, a to bezplatně. Je zakázáno využívat wi-fi pokrytí penzionu k nezákonným aktivitám na internetu (tj. např. stahování

filmů) nebo k rizikovým aktivitám (např. stahování podezřelých souborů, prohlížení pornografie, rozesílání spamů, ...).

Provoz penzionu

- Hosté mají právo na výměnu ručníků 1x týdně, na požádání dle potřeby.
- Výměna ložního prádla se provádí po odjezdu hosta nebo na požádání hosta.
- Noční klid platí od 22:00 do 6:00 hodin.
- Snídaně se podávají v restauraci od 8:00 do 9:30 hodin.
- Večeře se podávají v restauraci od 18:00 do 19:30 hodin
- V případě nepřítomnosti pracovníků penzionu je možné je zastihnout na telefonu: +420 774 732 156 nebo +420 775 555 044
- Provozovatelem penzionu a odpovědnou osobou je: Michal Tuček a Michal Šrom

Odpovědnost a sankce

Při závažném porušení povinnosti hosta může ubytovatel ukončit pobyt hosta předčasně. Host je pak povinen pokoj a penzion neprodleně opustit.

- Ubytovatel odpovídá za škodu na věcech hosta dle tohoto ubytovacího řádu a občanského zákoníku.
- Host odpovídá za škodu vzniklou ubytovateli dle tohoto ubytovacího řádu a občanského zákoníku.
- Host je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich poškození nebo odcizení.
- Host je povinen chovat se tak, aby nedocházelo ke škodě na věcech ubytovatele, ostatních hostů a na zařízení penzionu.
- Ubytovatel vynakládá maximální úsilí, aby zabezpečil ochranu věcí a zdraví ubytovaných hostů. Proto žádá všechny hosty, aby jakékoli vady, poškození či rizika bezodkladně hlásili zaměstnancům penzionu.
- Tento ubytovací řád je platný od 1.3.2017 do odvolání.
- Je součástí ubytovací smlouvy mezi ubytovatelem a hostem a je tedy pro hosty závazný.

§ 754

(1) Ze smlouvy o ubytování vznikne objednavateli právo, aby mu ubytovatel poskytl přechodné ubytování na dobu dohodnutou nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném (hotely, noclehárny, ubytovny a jiná zařízení).

(2) Za ubytování a služby s ním spojené je objednavatel povinen zaplatit ubytovateli cenu ve lhůtách stanovených ubytovacími řády.

§ 755

Ubytováný má právo užívat prostory, které mu byly k ubytování vyhrazeny, jakož i užívat společné prostory ubytovacího zařízení a používat služeb, jejichž poskytování je s ubytováním spojeno.

§ 756

Ubytovatel je povinen odevzdat ubytovanému prostory vyhrazené mu k ubytování ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv spojených s ubytováním.

§ 757

Ubytováný je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a plnění s ubytováním spojené řádně, v těchto prostorách nesmí ubytovaným bez souhlasu ubytovatele provádět žádné podstatné změny.

§ 758

O odpovědnosti ubytovatele za věci vnesené do ubytovacích prostor ubytovaným nebo pro něj platí ustanovení

HYPERLINK „<http://business.center.cz/business/pravo/zakony/obcanzak/cast6.aspx>\" \ ' "par433" § 433 a

HYPERLINK „<http://business.center.cz/business/pravo/zakony/obcanzak/cast6.aspx>\" \ ' "par433" 436.

§ 759

(1) Ubytováný může odstoupit od smlouvy před uplynutím dohodnuté doby; újmu vzniklou ubytovateli předčasným zrušením ubytování je ubytovaným povinen nahradit, pouze nemohl-li ubytovatel újmu zabránit.

(2) Ubytovatel může od smlouvy před uplynutím dohodnuté doby odstoupit, jestliže ubytovaným v ubytovacím zařízení i přes výstrahu hrubě porušuje dobré mravy nebo jinak hrubě porušuje své povinnosti ze smlouvy.

Ubytování hosta

Ubytovací řád se vztahuje na přechodné ubytování hostů v penzionu.

- Ubytovací zařízení může ubytovat hosta, kterého řádně zaeviduje. Za tímto účelem předloží host pověřenému pracovníkovi ihned po příchodu

vlastní občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad nahrazující průkaz totožnosti. Na základě těchto dokladů bude host zapsán do knihy hostů, v případě cizince bude host nahlášen na cizineckou policii.

- Host obdrží svazek 1-2ks klíčů.
- Host je povinen pokoj uvolnit do 10:00 hod. posledního dne ubytování. V případě, že host ubytovací prostor neuvolní bez předchozí dohody s odpovědným pracovníkem, může mu ubytovatel počítat cenu dalšího jednodenního ubytování.
- Požádá-li host o prodloužení ubytování, může mu ubytovatel zařízení, pokud má volný pokoj, nabídnout i jiný než ten, ve kterém byl původně ubytován.
- V pokoji může host přijímat návštěvy pouze s předchozím oznámením odpovědnému pracovníkovi.
- Kontakt s pracovníkem penzionu na telefonním čísle: +420 774 732 156 nebo +420 775 555 044 případně na chatapodlipami@email.cz .
- Cenové podmínky a ubytovací služby započítané v cenách.
- V cenách dle ceníku služeb poskytovaných v penzionu je započítáno užívání pokoje a ostatní standardní služby.
- Za ubytování je host povinen zaplatit v souladu s platným ceníkem penzionu. Platba bude uhrazena v den příjezdu do penzionu včetně rekreačních a ubytovacích poplatků.
- Snídaně se podávají v restauraci, která je součástí penzionu od 8:00 do 9:30 hodin.
- Večeře se podávají v restauraci , která je součástí penzionu od 18:00 do 19:30 hodin.
- Přeje-li si host připojení na internet, je mu v objektu k dispozici wi-fi připojení.

Práva a povinnosti ubytovaných hostů

- Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami.
- V pokoji nebo společných prostorách nesmí host přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- V objektu ubytovacího zařízení a zvláště na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Tento zákaz se netýká notebooků a elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holicí strojky, vysoušeče vlasů apod.).
- Host je povinen vždy při odchodu zhasnout světla a klíč odevzdat v restauraci penzionu (při odjezdu) . Pokud host hodlá opustit penzion v brzkých ranních hodinách , musí o tom den předem upozornit ubytovatele nebo pověřeného pracovníka zařízení.
- V době od 22:00 hod. do 6:00 hod. je host povinen dodržovat noční klid

Práva a povinnosti organizace

- Odevzdat hostu prostory jemu k ubytování vyhrazené ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit mu nerušený výkon jeho práv s ubytováním spojených.
- Výměnu ložního prádla, osušek a ručníků se provádí dle potřeby hosta na požádání. Vždy při změně obsazení lůžka.
- Úklid obsazeného pokoje se provádí vždy při změně obsazení pokoje.

Závěrečná ustanovení

- Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů.
- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení má právo ubytovatel ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby.
- Stížnosti hostů a případné návrhy a podněty na zlepšení činnosti ubytovacího zařízení přijímá ubytovatel elektronicky na chatapodlipami@email.cz
- Ubytovací řád je pro všechny ubytované hosty veřejně přístupný na recepci penzionu a na webových stránkách penzionu www.chatapodlipami.cz/cs.
- Ubytovací řád je platný od 1.3.2017 .

Více zde: <http://www.chatapodlipami.cz>